

Ochrana osobních údajů

Tato stránka vysvětluje náš přístup k soukromí na všech webových stránkách firmy THERMO INDUSTRY,a.s. Chceme, abyste si mohli být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s našimi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů týkajících se ochrany soukromí a chráníme je v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jak získáváme a zpracováváme Vaše osobní údaje, když využíváte naše produkty a služby.

Společnost THERMO INDUSTRY,a.s., IČ 28781481, se sídlem Pardubice, Zelené Předměstí, Na Spravedlnosti 1533, PSČ 530 02, zapsaná v obchodním rejstříku Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2893, jako správce osobních údajů, si Vás dovoluje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“) informovat o zpracovávání Vašich osobních údajů a Vašich právech).

Zavazujeme se, že se při manipulaci a zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů budeme řídit platným zákonem o ochraně osobních údajů.

Subjektem údajů jsou naši zákazníci, potenciální zákazníci, externí dodavatelé, fyzické a právnické osoby v obchodním styku, zaměstnanci a jiné spolupracující osoby.

Shromažďujeme následující osobní údaje: akademický titul, jméno, příjmení, státní příslušnost, adresa trvalého bydliště, kontaktní adresa, fakturační adresa, telefonní spojení, e-mailová adresa datum narození, rodné číslo, název obchodní firmy, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, bankovní spojení, informace o platební morálce. Osobní údaje budou zpracovávány se souhlasem subjektu údajů.

Měření návštěvnosti

Měříme návštěvnost na našich stránkách pomocí Google Analytics. Tyto služby zaznamenávají, jaké stránky jste na THERMO INDUSTRY a jeho mikrowebech navštívili, odkud jste se na ně dostali a dále některé základní informace o Vašem počítači. Všechny tyto informace jsou anonymní – takže nevíme, kdo jste, ale víme, že někdo naše stránky navštívil.

Informace, které shromažďují tyto služby, nám pomáhají pochopit, jaké části našich stránek jsou navštěvované, jak se lidé dozvídají o našich stránkách. Jako většina internetových stránek používáme tyto informace ke zlepšení webu.

Facebook a další sociální sítě (např. Youtube, LinkedIn a další)

Tyto služby poskytují sociální tlačítka a podobné prvky, které používáme na našich webových stránkách – například „Líbí se mi“.

K tomuto účelu jsme na naše stránky vložili kód, který tyto služby poskytují. Nemáme žádný přístup k informacím, zda a jak tyto služby využíváte. Pokud využíváte služeb např. Facebooku, může tato sociální síť vědět, že si prohlížíte tyto stránky. Také Vás mohou sociální sítě mezi sebou přeposílat, takže si pak můžete snáze pouštět např. videa z Youtube na Facebooku.

Pokud se zaregistrujete nebo pošlete poptávku

Když provedete registraci na našich stránkách, zaznamenáme si Vaše osobní informace, jako je Vaše jméno, telefonní číslo a e-mailová i poštovní adresa. Budeme také shromažďovat a uchovávat informace o Vašem užívání našich služeb tak, abychom je mohli zlepšovat.

Takové informace zaznamenáváme také pro účely účetnictví a ke sledování našich obchodních aktivit.

IP adresy

Můžeme shromažďovat informace o Vašem počítači, včetně informací týkajících se Vaší IP adresy, operačního systému a typu prohlížeče, z důvodu správy systému a podávání souhrnných informací pro případné inzerenty. Jedná se o statistické údaje týkající se prohlížení stránek našimi uživateli a tyto údaje neidentifikují žádné jednotlivce.

Cookies

Naše webové stránky používají cookies, aby Vás odlišily od ostatních uživatelů těchto stránek. To pomáhá, abychom Vám mohli při prohlížení našich stránek poskytovat kvalitní služby, a také nám to umožňuje naše stránky zlepšovat.

Kde ukládáme Vaše osobní údaje

Údaje, které jsme od Vás získali nebo v budoucnu získáme, jsou uloženy na firemním serveru, který je zabezpečen proti úniku dat. Uložená data nejsou sdílena s dalšími subjekty, vyjma zákonných povinností. Naše společnost přijímá veškerá příslušná opatření nezbytná k zajištění toho, aby bylo s Vašimi daty zacházeno bezpečně a v souladu se zásadami na ochranu soukromých údajů.

Kdy můžeme Vaše údaje oznámit třetím stranám

Máme-li povinnost zveřejnit nebo sdílet Vaše osobní údaje, abychom splnili požadavky platných zákonů nebo abychom prosadili nebo aplikovali naše podmínky používání a jiné dohody, nebo z důvodu ochrany práv, majetku nebo bezpečnosti společnosti THERMO INDUSTRY,a.s., našich zákazníků a dalších osob. To zahrnuje výměnu informací s jinými společnostmi a organizacemi z důvodu ochrany proti podvodům a snížení úvěrového rizika.

Zpracování osobních údajů provádí Správce. Zpracování osobních údajů však mohou pro Správce provádět i dále uvedení zpracovatelé, s nimiž má správce uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 Nařízení a kteří poskytují dostatečné a věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů. Jedná se o tyto zpracovatele: Česká pošta a další poskytovatelé přepravních služeb, provozovatel

internetového vyhledávače Seznam a Google, daňový poradce, externí účetní, účetní auditor.

Jak můžete odvolat svůj souhlas?

Tam, kde je ke zpracování zapotřebí Váš souhlas, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, například formou doporučeného dopisu, e-mailem z adresy, kterou u nás máte evidovanou jako kontaktní, telefonátem na zákaznickou linku.

Můžete se nás také dotázat, jaké osobní údaje o Vás evidujeme. Jako každý jiný subjekt máme povinnost vést aktuální a pravdivé údaje, k čemuž je ale nutná Vaše součinnost. Prosíme, abyste dodržovali svou povinnost a pokud dojde ke změně Vašich osobních údajů (nejčastěji příjmení, adresa trvalého pobytu, fakturační adresa atd.), abyste nám takové změny ohlásili a doložili.

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

V Pardubicích 25.5.2018